

## “AVISO DE PRIVACIDAD”

PLANEACIÓN QUÍMICA INDUSTRIAL, S.A. DE C.V. (también identificada para efectos comerciales como «PLANQUIN, S.A. de C.V.», y/o «PLANQUIN») con domicilio en José María Velasco número 10-A, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03900, México, Distrito Federal, con número telefónico (+55) 55.93.60.13 y que para efectos del presente aviso tiene como correo electrónico privacidad@planquin.com.mx, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, de acuerdo con lo previsto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer productos servicios requeridos;
- Realizar comprobantes fiscales;
- Promover nuestros productos y servicios;
- Dar a conocer promociones y/o novedades;
- Informar sobre el estado o cambios en los productos y servicios;
- Informar el cierre o apertura de establecimientos o centros de atención a clientes;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio, y;
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para tal efecto, podremos recabar sus datos personales de distintas formas:

- a. Cuando usted nos los proporciona directamente;
- b. Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; y
- c. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, tales como por ejemplo: los directorios telefónicos o laborales).

Se consideran privados, los siguientes datos personales:

1. Nombre;
2. Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.);
3. Clave Única de Registro Poblacional (C.U.R.P.);
4. Domicilio particular y/o fiscal;
5. Teléfono(s) y/o Número de Fax; y
6. Dirección de correo electrónico.

PLANEACIÓN QUÍMICA INDUSTRIAL, S.A. DE C.V. y/o PLANQUIN, S.A. de C.V. y/o PLANQUIN por ningún motivo solicitará otros datos personales que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste y que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Usted tiene derecho de acceder, modificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya proporcionado a través de los siguientes medios:

1. Del FORMATO adjunto al presente Aviso de Privacidad, que podrá entregar personalmente en cualesquiera de nuestras Oficinas o Sucursales personalmente, por correo electrónico, o por correo postal;
2. Del correo electrónico privacidad@planquin.com.mx; y
3. De su número telefónico (+55) 55.93.60.13, debiendo en éste caso enviar un correo electrónico a la dirección señalada en el punto anterior, confirmando su solicitud.

Le informamos que nosotros no realizamos transferencia de sus datos personales a terceros dentro y fuera del país.

Independientemente de lo anterior, se le requiere para que manifieste su consentimiento por escrito, para que sus datos personales puedan ser transferidos, en el entendido de que de ser omiso, constituirá su negativa para ello.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, de conformidad con nuevas disposiciones legales o criterios o jurisprudenciales que resulten aplicables, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público en general a través de cualesquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet <http://www.planquin.com.mx/legal-privacidad.html>; (iv) o mediante el último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de publicación: 06 de julio de 2011.

Fecha última actualización: 10 de octubre de 2011.